

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CEVESA, fue creada para ofrecer al cliente un servicio de transporte de viajeros por carretera eficaz, apoyándose en un personal competente y cualificado que ofrece soluciones rápidas, anticipándose a las necesidades del cliente y proporcionando así un servicio de transporte de máxima calidad, accesibilidad, seguridad y que respeta el medio ambiente, siendo más eficientes en el consumo de energía y cuyo objetivo final es obtener la plena confianza y satisfacción de sus clientes y usuarios.

Nuestra **Política**, se basa en los siguientes principios, citados a continuación:

- ✓ **Cumplir** con los requisitos legales y la reglamentación aplicable en materia de transporte, seguridad vial, medio ambiente, uso y consumo de la energía, eficiencia energética y seguridad y salud en el trabajo, así como con cualquier otro requisito que la organización suscriba.
- ✓ **Establecer** los objetivos de calidad, medio ambiente, eficiencia energética, seguridad y salud en el trabajo y seguridad vial, establecidos tanto por la Dirección como por las diferentes administraciones públicas de las que dependemos, garantizando la disponibilidad de la información y de los recursos necesarios para alcanzarlos.
- ✓ **Velar** por la seguridad y salud de los trabajadores, proporcionando unas condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos detectados.
- ✓ **Escuchar** a todos nuestros trabajadores, usuarios y resto de partes interesadas, potenciando tanto la consulta como la participación de todos, mediante los canales de comunicación e información establecidos para ello, prestando especial atención a aquellos grupos más sensibles y vulnerables.
- ✓ **Ser** un servicio de movilidad de referencia, manteniendo procesos de mejora continua de los sistemas de gestión, mediante el establecimiento de planes de modernización y mejora de nuestra flota, sus sistemas y equipamientos asociados, aumentando la calidad, seguridad y desempeño energético para proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación, reduciendo el impacto ambiental que generamos.
- ✓ **Actualizar** la formación, la competencia y la toma de conciencia de todo el personal que integra la organización, para que realicen sus tareas de forma responsable, segura y eficiente energéticamente, atendiendo e informando a nuestros usuarios de la mejor forma posible.

Esta **Política** se ha difundido a todo el personal de la organización o a todo aquel que trabaje en nuestro nombre o en nuestras instalaciones, con el objetivo de sensibilizar y formar al personal para que realicen sus tareas de forma responsable y segura.

La Dirección es la máxima autoridad para el establecimiento de los programas de calidad, seguridad y medio ambiente, incluyendo la gestión energética de la organización.

Firmado

Director Gerente
Abril 2020

